

Carapicuíba, 14 de abril de 2026.

## ESCLARECIMENTO

Pregão Eletrônico nº 11/ 2026 Processo nº. 3027/2026

Ref.:



Esclarecimentos - Processo 11/2026 - MUNICIPIO DE CARAPICUIBA

Requerimento			
Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
13/04/2026 15:09	Solicitamos os esclarecimentos em anexo	SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO.pdf	<a href="https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/a8d4397f266c47b180f66a29e8134e65.pdf">https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/a8d4397f266c47b180f66a29e8134e65.pdf</a>
HYPERTASK PRESTACAO DE SERVICOS EM TECNOLOGIA LTDA - 34459991000197		licitacao@hypertask.com.br / (19) 98360-2399	

  

Resposta			
Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

Resposta:

Lido o MEMO.: 255/2026 da Secretaria de Administração, que esclarece os apontamentos apresentados, verifica-se o que segue:

**DOS ESCLARECIMENTOS:**

**DA PRELIMINAR:** A Administração Municipal de Carapicuíba informa que o Edital nº 11/2026 e seus Anexos contêm todos os parâmetros necessários para a formulação das propostas comerciais e técnicas, em estrita observância aos princípios da publicidade e isonomia previstos na Lei nº 14.133/2021.

**DOS ESCLARECIMENTOS:**

- **1, 8 e 10. Do Horário, Plantão e Finais de Semana:** Conforme o **item 14.5 do Edital (Página 12)** e **item 5 do Anexo I (Página 19)**, o regime de atendimento é de **24 (vinte e quatro) horas**, garantindo a continuidade dos serviços essenciais. A contratada deve assegurar atendimento técnico sob demanda em tempo integral, incluindo finais de semana e feriados.
- **2. Do Nível de Serviço (SLA):** Os tempos de atendimento e solução devem ser pautados pela garantia da **alta disponibilidade**, conforme exigido no **item 4.1 do Anexo I (Página 18)**. A contratada é responsável por manter a infraestrutura operacional sem interrupções prejudiciais à Administração.
- **3, 4 e 5. Dos Quantitativos e Infraestrutura:** A Administração reitera que o detalhamento de diagramas de rede, inventário de switches ou quantitativo exato de usuários é omitido por razões de **Segurança Cibernética**, conforme o dever de sigilo previsto no **item 7 do Anexo I (Página 19)**. O dimensionamento deve considerar a complexidade de

# Prefeitura de Carapicuíba

Secretaria da Fazenda  
Departamento de Licitações e Compras



uma estrutura municipal que abrange diversas Secretarias críticas, balizando-se pelo valor global estimado de **R\$ 324.000,00** e pela carga horária de 20h semanais presencial.

- **6. Do Monitoramento:** A gestão de ativos e a geração de indicadores de desempenho são obrigações técnicas da contratada, conforme o **item 4.6 do Anexo I (Página 18)**.
- **7. Do Regime de Atendimento:** O regime é **híbrido**, com a obrigatoriedade de carga horária mínima de **20 (vinte) horas semanais presenciais** no Centro Administrativo, além do suporte remoto e on-site sob demanda em regime 24h, conforme o **item 14.4 do Edital (Página 12)**.
- **9. Da Equipe de TI:** A contratada será a responsável técnica pela administração, suporte e gerenciamento dos servidores e segurança, devendo atuar em conjunto com os gestores designados pela Administração para a fiscalização do contrato.

A Administração entende que os elementos contidos no instrumento convocatório são suficientes para a elaboração da proposta comercial, cabendo à licitante, dentro de sua expertise, assumir o risco tecnológico compatível com o objeto. A participação no certame implica a aceitação integral destes termos, conforme o **item 5.2.29 (Página 6)**.

Eidmar Carnuta da Silva Luz  
Pregoeira