

Carapicuíba, 10 de abril de 2026.

ESCLARECIMENTO

Pregão Eletrônico nº 11/ 2026 Processo nº. 3027/2026

Ref.:

Requerimento			
Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
06/04/2026 20:31	Prezados, Para correto dimensionamento da solução e elaboração da proposta técnica e comercial, solicitamos, por gentileza, as seguintes informações sobre o ambiente atual de TI da Administração: Número aproximado de usuários; Quantidade de endpoints (estações de trabalho, notebooks, etc.); Quantidade de servidores (físicos e/ou virtuais); Quantidade e características dos links de internet (banda, operadoras, redundância, etc.); Descrição ou diagrama da topologia da rede atual. Tais informações são essenciais para definição adequada da arquitetura de segurança, dimensionamento dos equipamentos e serviços a serem ofertados.		Não há arquivo anexado. 

Resposta			
Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

Resposta:

Lido o MEMO.: 239/2026 da Secretaria de Administração, que esclarece os apontamentos apresentados, verifica-se o que segue:

Da preliminar: A Administração Municipal de Carapicuíba informa que o Edital e seus Anexos foram elaborados visando a ampla competitividade, fornecendo os elementos necessários para a formulação das propostas.

DOS ESCLARECIMENTOS:

- Quanto ao Inventário de Ativos: A licitante deve considerar o objeto de forma global, conforme o item 12.1 do Edital e o Anexo III. O dimensionamento deve basear-se na carga horária mínima de 20 horas semanais e no regime de atendimento 24h previstos. O inventário detalhado de ativos é documento de gestão interna e será compartilhado com a contratada na fase de início dos serviços.
- Quanto aos Sistemas e Aplicações: O Termo de Referência (Anexo I) prevê a administração de ambientes locais, remotos e híbridos. O escopo abrange sistemas operacionais diversos, Active Directory, DNS, DHCP, FTP, entre outros serviços de rede comuns à infraestrutura pública.
- Quanto ao Nível de Serviço (SLA): Conforme o item 14.5 do Edital e item 5 do Anexo I, deve ser assegurado atendimento técnico sob demanda em regime 24 (vinte e quatro) horas, garantindo a continuidade dos serviços essenciais.
- Quanto ao Local de Prestação: Os serviços serão executados de forma contínua com carga horária mínima de 20 (vinte) horas semanais presenciais no Centro Administrativo, além do suporte remoto e on-site sob demanda.

Prefeitura de Carapicuíba

Secretaria da Fazenda
Departamento de Licitações e Compras



CIDADE DE
CARAPICUÍBA

Referência: Questionamentos sobre Requisitos Técnicos de Pessoal, Ferramentas e Especificações de Firewall.

DA PRELIMINAR: A Administração esclarece que as exigências contidas no instrumento convocatório buscam garantir a segurança dos ativos de informação e a proteção contra incidentes cibernéticos, em conformidade com o interesse público.

DOS ESCLARECIMENTOS:

- Quanto aos Requisitos Técnicos (Certificações): Os requisitos de qualificação técnica são estritamente os estabelecidos no item 7.1.1 do Edital, que exige atestados de capacidade técnica compatíveis com 50% do quantitativo do objeto. Não há exigência de certificações de fabricantes específicas para os profissionais neste certame.
- Quanto às Ferramentas e Monitoramento: É obrigação da contratada o fornecimento, instalação, gerenciamento e suporte da ferramenta de Firewall (equipamento físico), conforme detalhado no item 4.1 do Anexo I. A contratada deve realizar o monitoramento proativo de ativos críticos e gerar indicadores de desempenho.
- Quanto às Políticas de Backup: A execução de rotinas de backup, restore e testes de recuperação é obrigação técnica da contratada, conforme item 4.4 do Anexo I. As ferramentas e políticas em vigor serão transmitidas à vencedora no início da execução contratual.
- Quanto às Especificações do Firewall: O Edital define os requisitos funcionais mínimos que a solução deve atender no item 4.1 do Anexo I. A contratada é integralmente responsável pelo dimensionamento técnico do hardware para garantir a alta disponibilidade e segurança do ambiente. Ressalta-se que, conforme o item 17.4, o equipamento será recebido provisoriamente por 3 (três) dias para verificação de conformidade e qualidade. Caso o desempenho não atenda às necessidades da Administração, será solicitada a imediata substituição.

Eidmar Carnuta da Silva Luz
Pregoeira