

Carapicuíba, 07 de abril de 2026.

ESCLARECIMENTO

Pregão Eletrônico nº 11/ 2026 Processo nº. 3027/2026

Ref.:

Esclarecimentos - Processo 11/2026 - MUNICIPIO DE CARAPICUIBA

Requerimento			
Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
01/04/2026 15:00	Por gentileza, após a análise do Termo Referência, temos os seguintes questionamentos: 1. Inventário de Ativos: Qual a quantidade exata de servidores físicos e virtuais, storages, switches, links e firewalls que deverão ser administrados. A Prefeitura possui o inventário detalhado de ativos? 2. Qual informações referente aos Sistemas Operacionais, Banco de dados e Aplicações a serem suportadas? Qual SO predominante? 3. Nível de Serviço (SLA): O tempo de resposta exigido (ex: 24x7 ou 8x5) qual o tempo máximo para solução de incidentes? 4. Local de Prestação: O suporte é 100% remoto ou se exige presença física? Bem como, preposto fixo? 5. Será solicitado durante a licitação ou assinatura do contrato, algum requisito técnico? Tais como certificações específicas para os profissionais? 6. A contratada deverá fornecer as ferramentas para monitoramento? 7. Existe políticas de backup estabelecidas? Quais softwares de backup são utilizados? Obrigada!!!		Não há arquivo anexado. +
Resposta			
Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

Requerimento			
Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
02/04/2026 10:06	Ao analisar o edital referente ao fornecimento da ferramenta de firewall (equipamento físico on-premises), verificamos que não há menção a nenhuma capacidade mínima técnica que o equipamento deve possuir, especialmente no que tange às especificações de arquitetura, desempenho, throughput, número de sessões simultâneas, ou outras características essenciais para garantir a eficiência e segurança da solução. Dessa forma, entendemos que, na ausência de parâmetros mínimos claros, qualquer equipamento ofertado poderá ser aceito, independentemente de sua capacidade técnica real, o que pode comprometer a qualidade e a segurança da infraestrutura de rede da Administração Municipal. Solicitamos, portanto, que sejam esclarecidos os requisitos mínimos técnicos e de capacidade que o firewall deve atender, a fim de garantir a adequação da solução às necessidades institucionais e evitar a aceitação de propostas que não atendam a padrões mínimos de desempenho e segurança.		Não há arquivo anexado. +
Resposta			

Ativa
Acesse

Resposta:

Lido o MEMO.: 218/2026 da Secretaria de Administração, que esclarece os apontamentos apresentados, verifica-se o que segue:

DA PRELIMINAR: A Administração Municipal de Carapicuíba informa que o Edital e seus Anexos foram elaborados visando a ampla competitividade, fornecendo os elementos necessários para a formulação das propostas.

DOS ESCLARECIMENTOS:

- Quanto ao Inventário de Ativos: A licitante deve considerar o objeto de forma global, conforme o item 12.1 do Edital e o Anexo III. O dimensionamento deve basear-se na carga horária mínima de 20 horas semanais e no regime de atendimento 24h previstos. O inventário detalhado de ativos é documento de gestão interna e será compartilhado com a contratada na fase de início dos serviços.
- Quanto aos Sistemas e Aplicações: O Termo de Referência (Anexo I) prevê a administração de ambientes locais, remotos e híbridos. O escopo abrange sistemas operacionais diversos, Active Directory, DNS, DHCP, FTP, entre outros serviços de rede comuns à infraestrutura pública.

Prefeitura de Carapicuíba

Secretaria da Fazenda
Departamento de Licitações e Compras



CIDADE DE
CARAPICUÍBA

- Quanto ao Nível de Serviço (SLA): Conforme o item 14.5 do Edital e item 5 do Anexo I, deve ser assegurado atendimento técnico sob demanda em regime 24 (vinte e quatro) horas, garantindo a continuidade dos serviços essenciais.
- Quanto ao Local de Prestação: Os serviços serão executados de forma contínua com carga horária mínima de 20 (vinte) horas semanais presenciais no Centro Administrativo, além do suporte remoto e on-site sob demanda.

Referência: Questionamentos sobre Requisitos Técnicos de Pessoal, Ferramentas e Especificações de Firewall.

DA PRELIMINAR: A Administração esclarece que as exigências contidas no instrumento convocatório buscam garantir a segurança dos ativos de informação e a proteção contra incidentes cibernéticos, em conformidade com o interesse público.

DOS ESCLARECIMENTOS:

- Quanto aos Requisitos Técnicos (Certificações): Os requisitos de qualificação técnica são estritamente os estabelecidos no item 7.1.1 do Edital, que exige atestados de capacidade técnica compatíveis com 50% do quantitativo do objeto. Não há exigência de certificações de fabricantes específicas para os profissionais neste certame.
- Quanto às Ferramentas e Monitoramento: É obrigação da contratada o fornecimento, instalação, gerenciamento e suporte da ferramenta de Firewall (equipamento físico), conforme detalhado no item 4.1 do Anexo I. A contratada deve realizar o monitoramento proativo de ativos críticos e gerar indicadores de desempenho.
- Quanto às Políticas de Backup: A execução de rotinas de backup, restore e testes de recuperação é obrigação técnica da contratada, conforme item 4.4 do Anexo I. As ferramentas e políticas em vigor serão transmitidas à vencedora no início da execução contratual.
- Quanto às Especificações do Firewall: O Edital define os requisitos funcionais mínimos que a solução deve atender no item 4.1 do Anexo I. A contratada é integralmente responsável pelo dimensionamento técnico do hardware para garantir a alta disponibilidade e segurança do ambiente. Ressalta-se que, conforme o item 17.4, o equipamento será recebido provisoriamente por 3 (três) dias para verificação de conformidade e qualidade. Caso o desempenho não atenda às necessidades da Administração, será solicitada a imediata substituição.

Eidmar Carnuta da Silva Luz
Pregoeira