

Prefeitura de Carapicuíba

Secretaria da Fazenda
Departamento de Licitações e Compras



Carapicuíba, 15 de setembro de 2023

Pregão Presencial n.º 36/2023

Processo n.º 12591/ 2023

Ref.: Pedido de Esclarecimento

Empresa interessada em participar do certame solicita esclarecimento sobre os seguintes itens:

1) Será admitida a subcontratação dos serviços?

R: A subcontratação fica limitada ao link de internet, instalação de equipamentos e infraestrutura

2) Ocorre que no item 8.3.3. que consiste na "documentação relativa à qualificação técnica o subitem 83.34 menciona Declaração da licitante de que reúne condições de apresentar no momento da assinatura da **Ata de registro de preços**, caso seja vencedora do certame, o documento abaixo relacionado:

a) O que será celebrado entre as partes Ata de Registro de preços? Ou Instrumento de Contrato?

R: Instrumento de Contrato

3). Qual a mão de obra mínima para a prestação dos serviços?

R: CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL – CCO

O CCO será o responsável pelo monitoramento das imagens e o gerenciamento do sistema. O local será disponibilizado pela Prefeitura e nele deverá ser instalada pela **CONTRATADA** toda a estrutura física de rede, estações de visualização e demais equipamentos e acessórios necessários ao seu pleno funcionamento.

Os equipamentos serão instalados em regime de locação devendo, portanto, a **CONTRATADA** arcar com todos os custos de instalações, equipamentos, recursos humanos e outros recursos que forem necessários para a prestação de serviços de monitoramento e gerenciamento de imagens, incluindo todos os gastos com a interligação do **CCO** com a rede de fibra óptica da Prefeitura.

Deverá estar incluso no valor mensal ofertado, toda a equipe de manutenção e operação do sistema;

São responsabilidades da **CONTRATADA**:

- Manter em seus quadros técnicos de manutenção, em quantidade necessária para atendimento das manutenções preventivas e corretivas e suporte técnico do sistema com ferramental adequado e veículo para atendimento das ocorrências técnicas do sistema, como limpeza de lentes das câmeras, suporte técnico;
- Manter em seu quadro o número mínimo de 02 (dois) auxiliares de monitoramento 24 horas por dia, todos os dias da semana.
- **Manter em seu quadro o número mínimo de 02 (dois) atendentes de alarme com ronda motorizada 24 horas por dia, todos os dias da semana, com veículos para os atendimentos de disparos de alarmes, devidamente caracterizados, à disposição 24 horas por dia para eventuais visitas aos locais.** (Grifo Nosso)

Prefeitura de Carapicuíba

Secretaria da Fazenda
Departamento de Licitações e Compras



- Reportar as ocorrências as Secretarias de Saúde e Educação e Administração a fim de apoio logístico quaisquer ocorrências observadas durante o gerenciamento do sistema, como acionamento/desligamento de alarmes não programados, queda de link, perda de imagens ou mesmo pessoas em atitudes suspeitas. A Comunicação deverá ser feita através de mensagens do tipo SMS, e-mail e ligação telefônica, por um número telefônico específico e e-mail indicados pela Prefeitura;
- Acionar e desligar periodicamente os sistemas de intrusão instalados nos próprios públicos conforme prorrogação específica a ser apresentada pela Prefeitura;
- Manter os registros das ocorrências, constando o local da ocorrência, o fato, o tipo, a data e a hora da ocorrência, a data da comunicação telefônica e a pessoa comunicada;
- Realizar a busca e recuperação de imagens gravadas e fornecer à Prefeitura quando solicitado;
- Manter um sistema redundante de energia elétrica composto por no-break com capacidade de alimentação de sistema de iluminação de emergência, ar condicionado e equipamentos de rede por um período mínimo de 30 minutos;
- Dimensionar seus recursos de forma a proporcionar uma futura ampliação do sistema sem a necessidade de troca dos equipamentos em uso;
- Manter sigilo absoluto sobre imagens bem como sobre quaisquer fatos, dados ou informações obtidas através da visualização das imagens;
- Controlar o acesso às imagens, on-line ou através de cópias, garantindo que somente pessoas autorizadas por escrito pela Prefeitura tenham esse acesso;

O **CCO** deverá operar de acordo com as seguintes especificações:

- Ao operador do **CCO** deverá ser permitida a visualização das imagens de todas as câmeras para as quais o acesso estiver disponível, conforme controle de permissões definidos no sistema através de níveis hierárquicos. O sistema de visualização deve proporcionar também ao operador a facilidade de visualização de imagens em monitor dedicado;
- As estações de monitoramento acessarão as imagens por meio de software cliente em ambiente Windows ou por meio de cliente para navegador internet, sempre controlados por senhas e permissões centralizadas;
- A contratada deverá fornecer no mínimo **06 monitores de vídeo de no mínimo 49 polegadas** para acompanhamento de todas as imagens do sistema de vídeo-monitoramento.

A **CONTRATADA** deverá prover a instalação de softwares para visualização e recuperação das imagens nos computadores ligados à rede interna de transmissão de dados para uso de agentes indicados pela Prefeitura de acordo com as seguintes especificações:

- O Software deverá ser compatível com a ambiente de tecnologia da Prefeitura e garantir a integridade, segurança e sigilo das imagens;
- Os custos com a aquisição e instalação dos softwares serão de encargo exclusivo da **CONTRATADA**;
- Os custos com microcomputadores e equipamentos de rede serão de encargo da Prefeitura, podendo a mesma optar pelo uso compartilhado de equipamentos já existentes;
- A instalação deverá ocorrer apenas com solicitação expressa e por escrito da Prefeitura, indicando o local e microcomputador, as pessoas autorizadas e qual o tipo de acesso que deve ser autorizado;

Prefeitura de Carapicuíba

Secretaria da Fazenda
Departamento de Licitações e Compras



4) Só poderá utilizar a Ethernet 10/100?

R: Serão aceitos equipamento com comunicação Ethernet adequada a transmissão do sistema.

5) Nas páginas 59 e 60 do Edital existem divergências nos valores estimados, qual deve considera como base?

R: ORÇAMENTO ESTIMADO/ DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANT.	UNID.	VL UNIT MENSAL	VALOR ANUAL
1	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de vigilância/segurança patrimonial e de vigilância eletrônica, mediante instalação, locação e manutenção de sistema eletrônico, para as secretarias e demais unidades do município de Carapicuíba.	12	MÊS	R\$ 545.405,14	R\$ 6.544.861,68

VALOR ESTIMADO DA LICITAÇÃO R\$ 6.544.861,68 (Seis milhões quinhentos e quarenta e quatro mil, oitocentos e sessenta e um reais e sessenta e oito centavos)

Sem mais,

Eidmar Carnuta da Silva
Pregoeira