



PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

Prefeitura de Carapicuíba amplia serviços do Facilita Digital com solicitações de zeladoria

Data de Publicação: 8 de abril de 2025

A Secretaria de Obras e Serviços Municipais de Carapicuíba informa que seus serviços agora estão disponíveis através da plataforma Facilita Digital, uma inovação que visa modernizar o atendimento ao público e otimizar o uso dos recursos públicos.

Com essa medida, os cidadãos poderão resolver questões relacionadas à infraestrutura da cidade de forma prática e ágil, sem sair de casa. A plataforma foi desenvolvida para facilitar o acesso às solicitações, tornando o processo mais eficiente e transparente.

Serviços disponíveis no Facilita Digital:

- Cata-entulho;
- Cata-treco;
- Roçagem;
- Serviços de boca de lobo;
- Manutenção de guias e sarjetas;
- Tapa-buraco;
- Falta de coleta de lixo;
- Muros e contenções;
- Manutenção de galerias de águas pluviais.

Como Solicitar: para realizar a solicitação, basta acessar o link (<https://abrir.link/hfDsi>) do Facilita Digital e seguir os seguintes passos:

Acesse: Facilita Digital > Clique em: Processo > Novo Processo > Confirme seus dados e clique em: Próximo > Escolha o Tipo de Processo: "Meu Bairro Melhor" > Preencha o formulário conforme solicitado.

Todos os pedidos serão analisados e, caso aprovados, executados pela Secretaria de Obras.

Atendimento Presencial: para aqueles que enfrentam dificuldades de acesso à internet ou precisam de assistência, a Secretaria continuará atendendo presencialmente. O local de atendimento é na Av. Comendador Dante Carraro, 333 - Ariston. Telefone: (11) 4184-8976 / (11) 4184-3776. Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08 às 17 horas.



PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

Prefeitura Municipal de Carapicuíba - SP

R. Joaquim das Neves, 211 - Vila Caldas, CEP: 06310-030, Telefone: 4164-5500.