



Relatório de Gestão Exercício de 2022

Demandas por Secretaria

Secretarias	Quantidade	Respondidas
Administração Geral	09	09
Assistência Social	07	06
Assuntos Jurídicos	00	00
Cultura e Turismo	01	01
Desenv. Econômico, Social e Trabalho	06	06
Desenvolvimento Urbano	65	60
Educação	71	40
Esporte e Lazer	04	04
Fazenda	01	00
Governo	01	01
Infraestrutura	01	00
Meio Ambiente	05	04
Obras e Serviços Municipais	49	42
Projetos Especiais, Convênios e Habitação	04	04
Receita e Rendas	82	24
Saúde (Possui Ouvidoria própria)	**	**
Segurança (Possui Ouvidoria própria)	**	**
Transporte e Trânsito	14	11
Total	320	212

Tipo de Manifestação

Assunto	Quantidade
Acesso à Informação	204
Denúncia	116
Elogio	11
Reclamação	261
Simplifique	05
Solicitação	40
Sugestão	11
Total	648

Ouvidoria Geral



Entrada por canais de atendimento

Canal de Entrada	Quantidade de demandas
Email	148
Pessoalmente	48
Telefone	233
Site	1457
Total	1886

Providências Adotadas

As demandas de Ouvidoria são analisadas qualitativamente e de forma sistemática por Secretaria, visando captar demandas recorrentes. Após acompanhamento a Ouvidoria realiza diligências rotineiras nas secretarias apontadas com recorrências, onde são feitas reuniões com os Secretários de cada pasta, afim de sanar as fragilidades apontadas, bem como implantar melhorias, principalmente no atendimento com o público.

Análise dos Pontos Recorrentes

A partir dos motivos evidenciados nas demandas recebidas por esta Ouvidoria Geral, buscamos identificar os motivos destas recorrências. A Ouvidoria busca melhorar o atendimento junto aos Secretários e as Secretarias para não haver mais pontos recorrentes, que a demanda seja satisfatória e de solução definitiva da demanda do usuário.