



PREFEITURA DE CARAPICUÍBA/SP

Procon

Telefones: (11) 41645444,

Horário de atendimento: Segunda a Sexta: 08:00 às 18:00

Local: Rua Ernestina Vieira, 149 - Ganha Tempo (dentro do Plaza Shopping Carapicuíba)

O Procon é um órgão público que atua primordialmente na proteção e defesa dos direitos dos consumidores e seus interesses, na esfera individual e coletiva. Trata-se de um órgão extrajudicial considerado como um meio alternativo para a solução de impasses e conflitos decorrentes das relações de consumo.